

УТВЕРЖДАЮ

Управление образования  
Администрации города Муравленко

М.А. Снычева,  
начальник Управления образования

«12» января 2015 года.

## ОТЧЕТ

об исполнении муниципального задания

муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Школа № 5»

за 12 месяцев 2014 года

Сведения об исполнителе:

Юридический адрес	629603, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Муравленко, ул. Дружбы народов, 104
Телефон (факс)	(34938) 42-5-05
Адрес электронной почты	sc5muravlenko@mail.ru
Учредитель, выдавший задание, телефон(факс)	Управление образования Администрации города Муравленко, (34938)27-4-54
Реквизиты локального акта об утверждении муниципального задания	Приказ Управления образования от 30.12.2013 №719 «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Школа № 5» на 2014 год и плановый период 2015-2016 годы»
Дата и номер соглашения, заключенного между учредителем и муниципальным учреждением	09.01.2014 №1/5 -14

## РАЗДЕЛ 1

### 1.1. Сведения о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги.

Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Категория потребителя	Форма предоставления услуги (бесплатная, платная, частично платная)	Планируемые показатели муниципального задания на оказание муниципальной услуги на 2014 год, человек	Фактические показатели выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги за 12 месяцев 2014 года		Источник информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги
				человек	%	
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	Физические лица. Граждане, подлежащие обязательному получению начального общего образования	Бесплатная	388	379	97,7	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.12.2014 № 937 «Об утверждении сводных показателей выполнения муниципального задания за 2014 год»

### 1.2 Сведения о качестве оказываемой муниципальной услуги

#### 1.2.1 Показатели качества муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на 2014 год	Фактическое значение за 12 месяцев 2014 года	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Выполнение учебных программ по предметам Учебного плана	%	97	100	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 27.12.2014 №923 «О результатах мониторинга выполнения учебных планов и программ за I полугодие 2014-2015 учебного года»
2. Доля учащихся 1-3 классов, не имеющих академической задолженности	%	99	100	Приказ МБОУ СОШ №5 от 03.06.2014 №457 «Об итогах учебной деятельности 1-9 классов 2013-2014 учебного года»

3. Доля учащихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования в полном объеме	%	100	100	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.05.2014 №450 «О переводе учащихся 1-8 классов»
4. Доля потребителей, удовлетворённых качеством муниципальной услуги	%	80	96,3	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.12.2014 №939 «О результатах анкетирования по изучению удовлетворённости получения родителями (законными представителями) предоставляемой муниципальной образовательной услуги»

#### 1.2.2 Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуги

Наименование муниципальной услуги	Автор жалобы	Содержание жалобы	Принятые меры
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.	Жалобы не поступали	Нет	-

#### 1.2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги со стороны структурных подразделений, Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Наименование структурного подразделения Администрации города и дата проверки	Содержание замечания	Принятые меры
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.	Управление образования Администрации города Муравленко, приказ от 26.12.2014 № 724 «О проведении документарной проверки отчётов об исполнении муниципальных заданий за 2014 год подведомственными муниципальными бюджетными и автономными образовательными учреждениями», 12.01.2015 - 14.01.2015	Нет	Нет



**1.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к выполнению муниципального задания со стороны структурных подразделений, Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания**

<b>Наименование муниципальной услуги</b>	<b>Наименование структурного подразделения Администрации города и дата проверки</b>	<b>Содержание замечания</b>	<b>Принятые меры</b>
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования.	Управление образования Администрации города Муравленко, приказ от 26.12.2014 № 724, 12.01.2015 - 14.01.2015	Фактическое количество потребителей муниципальной услуги не соответствует плановому показателю	Разработан план мероприятий

**Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания**

**По пункту 1.1.:**

Фактическое количество потребителей муниципальной услуги (Физические лица. Граждане, подлежащие обязательному получению начального общего образования), за 12 месяцев 2014 года (рассчитывается, как среднесписочная численность учащихся за год) составило 379 учащихся (97,7 %), что ниже планового показателя на 2.3 процентных пункта. Уменьшение количества потребителей связано с выбытием детей в другие регионы и общеобразовательные школы города Муравленко, что подтверждается личными заявлениями родителей (законных представителей) учащихся.

**По пункту 1.2.1.:**

1. Выполнение учебных программ по предметам Учебного плана по результатам 12 месяцев 2014 года составляет 100%, данный показатель выполнен в полном объеме.
2. Доля учащихся 1-3 классов, не имеющих академической задолженности, по результатам 12 месяцев 2014 года составляет 100 %, данный показатель выполнен в полном объеме.
3. Доля учащихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования в полном объеме по результатам 12 месяцев 2014 года, составляет 100%, данный показатель выполнен в полном объеме.
4. Доля потребителей, удовлетворённых качеством муниципальной услуги составляет 96,3 %, что превышает на 16,3 процентных пункта значение, утверждённое в муниципальном задании.

**По пункту 1.2.2.:**

В отчётном периоде жалобы на качество муниципальной услуги не поступали.

**По пункту 1.2.3.:**

Замечание в отчётном периоде к качеству муниципальной услуги со стороны структурных подразделений Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания не поступали.

**По пункту 2.3.:**

Замечания в отчётном периоде к выполнению муниципального задания со стороны структурных подразделений Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания: фактическое количество потребителей муниципальной услуги не соответствует плановому показателю муниципального задания на оказание муниципальной услуги, разработан план мероприятий.

## РАЗДЕЛ 2

### 1.1. Сведения о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги.

Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Категория потребителя	Форма предоставления услуги (бесплатная, платная, частично платная)	Планируемые показатели муниципального задания на оказание муниципальной услуги на 2014 год, человек	Фактические показатели выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги за 12 месяцев 2014 года		Источник информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги
				человек	%	
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	Физические лица. Граждане, подлежащие обязательному получению основного общего образования	Бесплатная	426	425	99,8	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.12.2014 № 937 «Об утверждении сводных показателей выполнения муниципального задания за 2014 год»

### 2.2 Сведения о качестве оказываемой муниципальной услуги

#### 2.2.1 Показатели качества муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на 2014 год	Фактическое значение за 12 месяцев 2014 года	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Выполнение учебных программ по предметам Учебного плана	%	97	100	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 27.12.2014 №923 «О результатах мониторинга выполнения учебных планов и программ за I полугодие 2014-2015 учебного года»
2. Доля учащихся 5-8 классов, не имеющих академической задолженности	%	99	99,5	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.05.2014 №450 «О переводе учащихся 1-8 классов»

3. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	%	100	100	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 20.06.2014 №500 «О выдаче аттестатов об основном общем образовании, свидетельств об обучении по адаптированным программам коррекционной школы». Форма ОШ -1
4. Доля потребителей, удовлетворённых качеством муниципальной услуги	%	80	91,4	Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.12.2014 №939 «О результатах анкетирования по изучению удовлетворённости (законными родителями представителями) предоставляемой муниципальной образовательной услуги»

### 2.2.2 Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуги

Наименование муниципальной услуги	Автор жалобы	Содержание жалобы	Принятые меры
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.	Жалобы не поступали	Нет	Нет

### 2.2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги со стороны структурных подразделений, Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Наименование структурного подразделения Администрации города и дата проверки	Содержание замечания	Принятые меры
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.	Управление образования Администрации города Муравленко, приказ от 26.12.2014 № 724 «О проведении документарной проверки отчётов об исполнении муниципальных заданий за 2014 год подведомственными муниципальными бюджетными и автономными образовательными учреждениями», 12.01.2015 - 14.01.2015	Нет	Нет

### 2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к выполнению муниципального задания со стороны структурных подразделений, Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Наименование структурного подразделения Администрации города и дата проверки	Содержание замечания	Принятые меры
Реализация основных	Управление образования Администрации города	Фактическое количество	Разработан план



общеобразовательных программ основного общего образования	Муравленко, приказ от 26.12.2014 № 724, 12.01.2015 - 14.01.2015	потребителей муниципальной услуги не соответствует плановому показателю	мероприятий
--	--	--	-------------

**Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания**

**По пункту 1.1.:**

Фактическое количество потребителей муниципальной услуги (Физические лица. Граждане, подлежащие обязательному получению основного общего образования), за 12 месяцев 2014 года (рассчитывается, как среднесписочная численность учащихся за год) составило 425 учащихся, (99,8%), что ниже планового показателя на 0.2 процентных пункта. Уменьшение количества потребителей связано с выбытием детей в другие регионы и общеобразовательные школы города Муравленко, что подтверждается личными заявлениями родителей (законных представителей) учащихся.

**По пункту 2.2.1.:**

1. Выполнение учебных программ по предметам Учебного плана по результатам 12 месяцев 2014 года составляет 100 %, данный показатель выполнен в полном объёме.

2. Доля учащихся 5-8 классов, не имеющих академической задолженности, по результатам 12 месяцев 2014 года составляет 99,5 %, данный показатель выполнен в полном объёме.

3. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании за 12 месяцев 2014 года, составляет 100 %, данный показатель выполнен в полном объёме.

4. Доля потребителей, удовлетворённых качеством муниципальной услуги составляет 91,4 %, что превышает на 11,4 процентных пункта значение, утверждённое в муниципальном задании

**По пункту 2.2.2.:**

В отчётном периоде жалобы на качество муниципальной услуги не поступали.

**По пункту 2.2.3.:**

Замечание в отчётном периоде к качеству муниципальной услуги со стороны структурных подразделений Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания не поступали.

**По пункту 2.3.:**

Замечания в отчётном периоде к выполнению муниципального задания со стороны структурных подразделений Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания: фактическое количество потребителей муниципальной услуги не соответствует плановому показателю муниципального задания на оказание муниципальной услуги, разработан план мероприятий.

Директор школы



(подпись)

**Т.В. Курбанова**

(расшифровка подписи)

**Сводный показатель уровня выполнения муниципального задания на  
оказание муниципальных услуг  
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением  
«Школа № 5»  
за 12 месяцев 2014 года**


Наименование муниципальной услуги	Критерии оценки выполнения муниципального задания			Итоговая оценка выполнения муниципального задания по каждой муниципальной услуге	Весовой коэффициент муниципальной услуги	
	Объемные показатели выполнения муниципального задания		Качество оказания муниципальной услуги			
	K1ф	K1пл	K1	K2 = Kсвод	K итоговая 1,2	B
1	2	3	4	5	6	
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	379	388	97,7%	100,0%	98,9%	0,4
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	425	426	99,8%	100,0%	99,9%	0,6
Сводный показатель уровня выполнения муниципального задания (K <sub>спу</sub> )	99,5%					

**Отметки Учредителя:**

Вывод о фактическом выполнении муниципального задания муниципальным учреждением:

- Муниципальное задание в части муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» за 12 месяцев 2014 года выполнено в полном объеме.
- Муниципальное задание в части муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» за 12 месяцев 2014 года выполнено в полном объеме.
- Сводный показатель уровня выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2014 года составил 99,5% - муниципальное задание в целом по учреждению выполнено в полном объеме.

**Начальник**  
**Управления образования**  
Руководитель структурного подразделения Администрации города, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципального учреждения

  
подпись

**Снычева Марина Анатольевна**  
(фамилия, имя, отчество)



Муниципальное образование город Муравленко  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**« ШКОЛА № 5»**

629602, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Муравленко, ул. Дружбы Народов, д. 104  
 Телефон (34938)42-505, 26-670, факс (34938)42-505 e-mail: sc5muravlenko@mail.ru

**ВЕДОМОСТЬ**

оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги  
 стандарту качества муниципальной услуги

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Школа № 5» за 12 месяцев 2014 года.**

1. **Наименование муниципальной услуги, реестровый номер:** «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», номер 975.002.

2. **Реквизиты локального акта, устанавливающего требования к качеству оказания муниципальной услуги:**

Приказ Управления образования Администрации города от 23.12.2013 № 687 «Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» (с изменениями от 14.08.2014 №396, 20.11.2014 №587).

Приказ Управления образования Администрации города от 24.12.2013 № 696 «Об утверждении нормативных значений показателей качества, характеризующих оказание муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», и их весовых долей на 2014 год и плановый период 2015 - 2016 годы».

3. **Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества муниципальной услуги:**

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги (i)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги	Относительное отклонение от нормативного значения, гр.5/гр.4 x 100%	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества (O <sub>i</sub> ), гр.6 x гр.3
-------	---	--	---	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7
1.	1. Выполнение учебных программ по предметам Учебного плана	50%	97%	100%	100%	50%
2.	2. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	25%	100%	100%	100%	25%
3.	3. Доля учащихся 5-8 классов, не имеющих академической задолженности	25%	99%	99,5%	100%	25%
Итоговая оценка соответствия качества муниципальной услуги по показателям качества (K <sub>M</sub> ) = ∑O <sub>i</sub>						100%
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 100%						3
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 70% до 100%						0
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, меньше 70%						0

Примечание:

Доля потребителей, удовлетворенных качеством муниципальной услуги по результатам опроса (анкетирования) за 2014 год составила **91,4 %** (Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.12.2014 №939 «О результатах анкетирования по изучению удовлетворённости получения родителями (законными представителями) предоставляемой муниципальной образовательной услуги»).

**Директор**

наименование должности  
руководителя учреждения  
(исполнителя муниципальной услуги)



(подпись)

**Курбанова Татьяна Васильевна**

(фамилия, имя, отчество)

### Отметки Учредителя:

Вывод о соблюдении исполнителем муниципальных услуг стандарта качества муниципальных услуг (в соответствии с пунктом 4.4 Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг):

Итоговая оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги Стандарту качества, установленная по результатам мониторинга, составляет 100%.

Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» за 12 месяцев 2014 года предоставлялась в соответствии с установленным Стандартом качества.

**Начальник отдела нормативного  
обеспечения и инспектирования  
Управления образования**

Должностное лицо Учредителя,  
осуществляющего проверку отчетности,  
предоставленной исполнителем  
муниципальной услуги

  
\_\_\_\_\_

подпись

**Белецкая Любовь Ивановна**  
(фамилия, имя, отчество)

**Начальник  
Управления образования**

Руководитель структурного  
подразделения Администрации города,  
осуществляющего функции и полномочия  
учредителя муниципального учреждения

  
\_\_\_\_\_

подпись

**Снычева Марина Анатольевна**  
(фамилия, имя, отчество)



Муниципальное образование город Муравленко  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**« ШКОЛА № 5»**

629602, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Муравленко, ул. Дружбы Народов, д. 104  
 Телефон (34938)42-505, 26-670, факс (34938)42-505 e-mail: sc5muravlenko@mail.ru

**ВЕДОМОСТЬ**

оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги  
 стандарту качества муниципальной услуги

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**  
**«Школа № 5» за 12 месяцев 2014 года**

**1. Наименование муниципальной услуги, реестровый номер:** «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», номер 975.001.

**2. Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству оказания муниципальной услуги:**

Приказ Управления образования Администрации города от 23.12.2013 № 686 «Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» (с изменениями от 20.11.2014 №586).

Приказ Управления образования Администрации города от 24.12.2013 № 697 «Об утверждении нормативных значений показателей качества, характеризующих оказание муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», и их весовых долей на 2014 год и плановый период 2015 - 2016 годы».

**3. Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества муниципальной услуги:**

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги (i)	Весовая доля значимости и показателя качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги	Относительное отклонение от нормативного значения, гр.5/гр.4 x 100%	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества (O <sub>i</sub> ), гр.6 x гр.3
1	2	3	4	5	6	7
1.	1. Выполнение учебных программ по предметам Учебного плана	50%	97%	100%	100%	50%
2.	2. Доля учащихся 1-3 классов, не имеющих академической задолженности.	25%	99%	100%	100%	25%
3.	3. Доля учащихся 4-х классов, освоивших основную общеобразовательную программу начального общего образования в полном объеме	25%	100%	100%	100%	25%
Итоговая оценка соответствия качества муниципальной услуги по показателям качества (K <sub>м</sub> ) = ∑O <sub>i</sub>						100%
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 100%						3
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 70% до 100%						0
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, меньше 70%						0

Примечание:

Доля потребителей, удовлетворенных качеством муниципальной услуги по результатам опроса (анкетирования) за 2014 год составила **96,3 %** (Приказ МБОУ «Школа № 5» от 31.12.2014 №939 «О результатах анкетирования по изучению удовлетворённости получения родителями (законными представителями) предоставляемой муниципальной образовательной услуги»).

**Директор**

наименование должности  
руководителя учреждения  
(исполнителя муниципальной услуги)



(подпись)

**Курбанова Татьяна Васильевна**

(фамилия, имя, отчество)

### Отметки Учредителя:

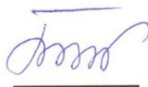
Вывод о соблюдении исполнителем муниципальных услуг стандарта качества муниципальных услуг (в соответствии с пунктом 4.4 Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг):

**Итоговая оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги Стандарту качества, установленная по результатам мониторинга, составляет 100%.**

**Муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» за 12 месяцев 2014 года предоставлялась в соответствии с установленным Стандартом качества.**

**Начальник отдела нормативного  
обеспечения и инспектирования  
Управления образования**

Должностное лицо Учредителя,  
осуществляющего проверку отчетности,  
предоставленной исполнителем  
муниципальной услуги



подпись

**Белецкая Любовь Ивановна**  
(фамилия, имя, отчество)

**Начальник  
Управления образования**

Руководитель структурного  
подразделения Администрации города,  
осуществляющего функции и полномочия  
учредителя муниципального учреждения



подпись

**Снычева Марина Анатольевна**  
(фамилия, имя, отчество)