УТВЕРЖДАЮ

Управление образования
Администрации города Муравленко

_____ М.А. Снычева,
начальник Управления образования

«31» декабря 2013года.

ОТЧЕТ

об исполнении муниципального задания

муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой №5

«Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования», реестровый номер **075.001**
за 12 месяцев 2013 года

Сведения об исполнителе:

Юридический адрес	629603,Ямало-Ненецкий автономный округ, г.Муравленко, ул.Дружбы народов,104
Телефон(факс)	(34938) 42-5-05
Адрес электронный почты	sc5muravlenko@mail.ru
Учредитель, выдавший задание, телефон(факс)	Управление образования Администрации города Муравленко, (34938)27-4-54
Реквизиты локального акта об утверждении муниципального задания	Приказ Управления образования от 27.09.2013 №514 «Об утверждении муниципального задания на оказание муниципальной услуги муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой №5 на 2013 год и плановый период 2014-2015 годы»
Дата и номер соглашения, заключенного между учредителем и муниципальным учреждением	11.01.2013, (без номера)

1.1.Сведения о выполнении муниципального задания на оказание муниципальной услуги.

Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	**Категория потребителя**	**Форма предоставления услуги (бесплатная, платная, частично платная)**	**Планируемые показатели муниципального задания на оказание муниципальной услуги на 12 месяцев 2013 года, человек**	**Фактические показатели выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги за 12 месяцев 2013 года**		**Источник информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги**
				человек	**%**	
Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Физические лица Граждане от 6лет 6 месяцев до 11 лет и ранее 6лет 6 месяцев по согласованию с учредителем	Бесплатная	405	392	96,8	Приказ МБОУ СОШ №5 от 30.12.2013 № 704 «Об итогах работы за первое полугодие 2013-2014 учебного года » Приказ № 707 от 31.12. 2013г «О сводных результатах фактических объёмных показателей выполнения муниципального задания «Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования» за 2013
Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Граждане от 10 лет до 15 лет	Бесплатная	427	420	98,4	
ИТОГО			**832**	**812**	**97,6**	

1.2 Сведения о качестве оказываемой муниципальной услуги

1.2.1 Показатели качества муниципальной услуги

Наименование показателя	**Единица измерения**	**Значение, утвержденное в муниципальном задании на 12 месяцев 2013 года**	**Фактическое значение за 12 месяцев 2013 года**	**Источник информации о фактическом значении показателя**
1. Доля обучающихся, освоивших образовательную программу начального общего образования в полном объеме по результатам учебного года	%	100	100	Приказ МБОУСОШ №5 от 31.05.2013 №329 «Об итогах работы за 2012-2013 учебный год»
2. Доля обучающихся, освоивших образовательную программу основного общего образования в полном объеме по результатам учебного года	%	99,5	99,8	Приказ МБОУСОШ №5 от 31.05.2013 №329
3. Доля обучающихся, оставленных на повторный год обучения	%	0,5	0	Приказ МБОУСОШ №5 от 31.05.2013 №329
4. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	%	100	100	Приказ МБОУСОШ №5 от 15.06.2013 № 345 «О выпуске учащихся 9 классов и выдаче аттестатов об основном общем образовании»
5. Средняя наполняемость общеобразовательных классов по результатам календарного года	человек	25	24,5	Приказ МБОУ СОШ №5 от 31.12.2013 № 707
6. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги	%	80	96,3	Приказ МБОУСОШ №5 от 24.12.2013 № 691 «О результатах анкетирования по изучению удовлетворённости получения родителями (законными представителями) предоставляемой муниципальной образовательной услуги»

1.2.2 Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуги

Наименование муниципальной услуги	Автор жалобы	Содержание жалобы	Принятые меры
Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Жалобы не поступали	Нет	Нет

1.2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги со стороны структурных подразделений, Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Наименование структурного подразделения Администрации города и дата проверки	Содержание замечания	Принятые меры
Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Управление образования Администрации города Муравленко, приказ от 23.12.2013 № 690 «О проведении документарной проверки отчётовоб исполнении муниципальных подведомственными муниципальными бюджетными и автономными образовательными учреждениями», автономными образовательными 31.12.2013-20.01.2014	Не соответствует стандарту качества муниципальной услуги показатель наполняемости общеобразовательных классов	Разработан план мероприятий

1.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к выполнению муниципального задания со стороны структурных подразделений, Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания

Наименование муниципальной услуги	Наименование структурного подразделения Администрации города и дата проверки	Содержание замечания	Принятые меры
Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Управление образования Администрации города Муравленко, приказ от 23.12.2013 № 690, 31.12.2013-20.01.2014	Нет	Нет

Пояснительная записка о результатах выполнения муниципального задания

По пункту 1.1.:

Фактическое количество потребителей муниципальной услуги (физические лица в возрасте от 6,6 лет до 18 лет и ранее 6,6 лет по согласованию с учредителем) по итогам первого квартала 2013 года составило: 829 человек, второго квартала 805 человек, третьего квартала 813 человек, четвертого квартала 801 человек, в среднем фактическое количество потребителей муниципальной услуги за 2013 год составило 812 человек (97,6 %), что ниже планового показателя на 2,4 процентных пункта. Уменьшение количества потребителей связано с выбытием детей в другие регионы и общеобразовательные школы города Муравленко, что подтверждается личными заявлениями родителей (законных представителей) обучающихся.

По пункту 1.2.1.:

1. Доля обучающихся, освоивших образовательную программу начального общего образования в полном объеме по результатам учебного года составила 100% данный показатель выполнен на 100 % и соответствует требованиям стандарта качества муниципальной услуги.

2. Доля обучающихся, освоивших образовательную программу основного общего образования по результатам учебного года составила 99,8%, что превышает на 0,3 процентных пункта значение, утвержденное в муниципальном задании.

3. Доля обучающихся оставленных на повторное обучение по результатам 2012-2013 учебного года составляет 0 %, данный показатель выполнен на 100 %.

4. Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестаты об основном общем образовании по результатам 2012-2013 учебного года, составила 100%, данный показатель выполнен на 100 %.

5. Значение показателя по средней наполняемости общеобразовательных классов по результатам года составляет 24,5 человека, (среднее арифметическое по формам ОШ-1 за 2012-2013 учебный год -24,8человека и текущий 2013-2014 учебный год -24,1 человека), что ниже значения, утвержденного в муниципальном задании на 0,5 человека. Снижение показателя связано с уменьшением количества потребителей муниципальной услуги (выбытие обучающихся).

6. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью муниципальной услуги составляет 96,3%, что превышает на 16,3 процентных пункта значение, утвержденное в муниципальном задании.

По пункту 1.2.2.:

В отчётном периоде жалобы на качество муниципальной услуги не поступали.

По пункту 1.2.3.:

Замечание в отчётном периоде к качеству муниципальной услуги со стороны структурных подразделений Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания: не соответствует стандарту качества муниципальной услуги показатель наполняемости общеобразовательных классов, разработан план мероприятий.

По пункту 1.3.:

Замечания в отчётном периоде к выполнению муниципального задания со стороны структурных подразделений Администрации города, осуществляющих контроль за исполнением муниципального задания: нет.

Директор МБОУ СОШ№5 _____ **Т.В.Курбанова**

М.П. (подпись) (расшифровка подписи)

Итоговая оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением средней общеобразовательной школой № 5

за 12 месяцев 2013 года

Наименование муниципальной услуги	Критерии оценки выполнения муниципального задания				Итоговая оценка выполнения муниципального задания
	Объемные показатели выполнения муниципального задания			Качество оказания муниципальной услуги	
	К1ф	К1пл	К1	К2 = $К_{свод}$	$К_{итоговая}$
1	2	3	4	5	6
Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	**812**	**832**	**97,6%**	**99,9%**	**98,8 %**

Отметки Учредителя:

Вывод о фактическом выполнении муниципального задания муниципальным учреждением:

итоговая оценка выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2013 года составила 98,8 %, следовательно, муниципальное задание на оказание муниципальной услуги ««Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования» выполнено МБОУ СОШ №5 в полном объеме.

Начальник
Управления образования _____ **Снычева Марина Анатольевна**
Руководитель структурного подразделения Администрации города, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципального учреждения — подпись — (фамилия, имя, отчество)

Муниципальное образование город Муравленко
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5
629602, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Муравленко, ул. Дружбы Народов, д. 104
Телефон (34938)42-505, 26-670, факс (34938)42-505e-mail: sc5muravlenko@mail.ru

ВЕДОМОСТЬ

оценки соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества муниципальной услуги

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5

за 12 месяцев 2013 года

1. **Наименование муниципальной услуги, реестровый номер:** «Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования», реестровый номер 075.001

В муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 5 реализуется предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего образования по основным общеобразовательным программам в соответствии с Уставом, утверждённым постановлением администрации города от 20.12. 2011 № 646 «Об утверждении Устава муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 5 г.Муравленко» (в редакции постановления Администрации города от 10.05. 2012 № 245 и №425 от 21.08.2013).

2. Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству оказания муниципальной услуги:

Постановление Администрации города от 16.12.2010 №547 «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальными общеобразовательными учреждениями муниципального образования город Муравленко муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам на территории муниципального образования город Муравленко» (в редакции постановления Администрации города от 27.12.2011 №670, от 19.12.2012 № 612).

Приказ Управления образования от 14.03.2013 №125 «Об утверждении весовых значений показателей качества муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования».

3. Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги (i)	Весовая доля значимости показателя качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги	Относительное отклонение от нормативного значения, гр.5/гр.4 х 100%	Оценка соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, утвержденным в стандарте качества (Oi), гр.6 х гр.3
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля обучающихся, освоивших образовательную программу начального общего образования в полном объеме по результатам учебного года	25%	100%	100%	100%	25%
2.	Доля обучающихся, освоивших образовательную программу основного общего образования в полном объеме по результатам учебного года	25%	99,5%	99,8%	100%	25%
3.	Доля обучающихся, оставленных на повторный год обучения	30%	0,5%	0 %	100%	30%
4.	Доля выпускников 9-х классов, получивших аттестат об основном общем образовании	10%	100%	100%	100%	10%
5.	Средняя наполняемость общеобразовательных классов по результатам календарного года	10%	25 чел.	24,5 чел.	98%	9,8%
Средняя оценка соответствия качества муниципальной услуги по показателям качества ($К_м$) = $\sum$Oi						99,8%
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, равных 100%						4
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, находящихся в диапазоне от 70% до 100%						1
Количество оценок соответствия качества муниципальной услуги показателям качества, меньше 70%						0

Примечание:
Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью образовательной услуги по результатам опроса (анкетирования) за 2013 год составила **96,3 %** (Приказ МБОУСОШ №5 от 24.12.2013 № 691«О результатах анкетирования по изучению удовлетворённости получения родителями (законными представителями) предоставляемой муниципальной образовательной услуги»).

Директор		**Татьяна Васильевна Курбанова**
наименование должности руководителя учреждения (исполнителя муниципальной услуги)	(подпись)	(фамилия, имя, отчество)

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №5

ПРИКАЗ

24.12.2013 г. №691

Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательным учреждением МБОУ СОШ №5

В целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями города **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить сводные результаты анкетирования – удовлетворены качеством оказания муниципальной услуги МБОУ СОШ №5 - 96,3 % респондентов (Приложение №1)
2. Заместителю директора по ВР Хахулиной Е.И.:

2.1. представить на педагогическом совете сводные результаты анкетирования «Удовлетворённость потребителей качеством оказываемых услуг», срок - до 14.01.2014 г.

3. Заместителю директора по УВР Каминской С.Е.:

3.1. использовать результаты анкетирования в отчёте о выполнении муниципального задания за 2013 год согласно установленной форме в постановлении Администрации города Муравленко №154 от 19.03.2012г.

4. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор школы Т.В. Курбанова

Каминская С.Е.

КОПИЯ ВЕРНА

Приложение 1

Результаты опроса обучающихся, воспитанников, родителей (законных представителей)
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5

№ Направление п/п оценки	Показатели оценки	Количество анкет		Итого
		Родителей, законных представителей	Обуч-ся, воспит-ко в	
1. **Условия обслуживания**				
1.1 Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении, их обучения и воспитания в соответствии с нормами и СанПиНами	Удовлетворяют	100	11	111
	Удовлетворяют частично	7	4	11
	Не удовлетворяют	2	2	4
1.2 Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования), предоставляемых за счет бюджетных средств, а также перечня услуг, который может быть предоставлен за счет средств родителей или	Удовлетворяют	98	13	111
	Удовлетворяют частично	4	3	7
	Не удовлетворяют	7	1	8
1.3 Соблюдение требований к учебно-образовательному процессу (контроль максимальной учебной нагрузки) в соответствии с типовыми положениями и законом РФ *"Об* образовании"	Удовлетворяют	99	12	111
	Удовлетворяют частично	7	3	10
	Не удовлетворяют	3	2	5
1.4 Медицинское обслуживание воспитанников образовательного учреждения	Удовлетворяют	102	8	110
	Удовлетворяют частично	5	5	10
	Не удовлетворяют	2	4	6
2. **Учебно-образовательные мероприятия**				
2.1 Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяют	101	10	111
	Удовлетворяют частично	4	6	10
	Не удовлетворяют	4	1	5
2.2 Оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими , требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов.	Удовлетворяют	105	15	120
	Удовлетворяют частично	0	1	1
	Не удовлетворяют	4	1	5
2.3 Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных общеобразовательных программ, определяющих его	Удовлетворяют	87	13	100
	Удовлетворяют частично	13	3	16
	Не удовлетворяют	9	1	10
2.4 Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяют	101	13	114
	Удовлетворяют частично	4	4	8
	Не удовлетворяют	4	0	4

2.5 Проведение конкурсных и спортивных мероприятий	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	101 3 5	12 4 1	113 7 6
3. **Нормативы потребления**				
3.1 Обучающимся в образовательном учреждении могут устанавливаться меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	102 6 1	11 5 1	113 11 2
3.2 Обучающиеся в образовательном учреждении обеспечиваются питанием в соответствии с утвержденными нормами и методическими рекомендациями по организации питания	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	86 17 6	14 2 1	100 19 7
3.3 Учреждение оснащается оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	90 16 3	15 2 0	105 18 3
4. **Требования к персоналу**				
4.1 Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	97 11 1	13 3 1	110 14 2
4.2 Специалисты проходят периодически (один раз в пять лет) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	109 0 0	14 2 1	123 2 1
4.3 При оказании услуг работники учреждения проявляют к обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность-терпение	Удовлетворяют Удовлетворяют частично Не удовлетворяют	102 6 1	12 4 1	114 10 2
ВСЕГО	**Удовлетворяют** **Удовлетворяют частично** **Не удовлетворяют**	**1480** **103** **52**	**186** **51** **18**	**1666** **154** **70**

Вывод: В опросе принимали участие 126 человек, из них 109 родителей и 17 учащихся. Общее количество ответов по данной анкете составляет 1890, таким образом, ответы *«удовлетворенны»* и *«частично удовлетворенны»* составляют **1820 (96,3%)** и ответ *«не удовлетворены»* качеством предоставления образовательных услуг **70 (3,7%)** ответов .

Дата проведения опроса 25.12. 2013г.

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса_____ / Меркушева О.В./ педагог-психолог.

Тел. 42-5-05

КОПИЯ ВЕРНА
" " 20 г.

Отметки Учредителя:

Вывод о соблюдении исполнителем муниципальных услуг стандарта качества муниципальных услуг (в соответствии с пунктом 4.4 Порядка проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг):

Итоговая оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги стандарту качества по результатам мониторинга, составляет 99,8 %.

Муниципальная услуга за 12 месяцев 2013 года предоставлялась с устранимыми нарушениями стандарта качества.

Начальник отдела нормативного обеспечения и инспектирования Управления образования
Должностное лицо Учредителя, осуществляющего проверку отчетности, предоставленной исполнителем муниципальной услуги

подпись

Белецкая Любовь Ивановна
(фамилия, имя, отчество)

Решение о мерах по обеспечению выполнения исполнителем муниципальной услуги стандарта качества муниципальной услуги:

Привести в соответствие с установленным стандартом качества среднюю наполняемость общеобразовательных классов в течение 2013-2014 учебного года.

Начальник Управления образования
Руководитель структурного подразделения Администрации города, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципального учреждения

подпись

Снычева Марина Анатольевна
(фамилия, имя, отчество)